

Formular de retur produse

Nume și prenume:

Prin prezenta solicit retragerea din contractul de vânzare pentru următoarele produse achiziționate de la Arta Prezentului SRL, nr. comandă.....:

Prodot 1:

Prodot 2:

Prodot 3:

Prodot 4:

Prodot 5:

Motiv retur:

.....
.....
.....
.....
.....

Observații:

.....
.....
.....
.....
.....

Rambursarea contravalorii produselor se va face în contul:

Cod IBAN:

Titular cont:

Sunt de acord cu prelucrarea datelor mele cu caracter personal din acest formular, conform Politicii de Confidențialitate de pe website-ul <https://artaprezentului.ro/>.

Data returului:

Semnătura:

Bunurile achiziționate pot fi returnate în termen de 14 zile calendaristice. Costul de transport pentru retur este suportat de cumpărător.

Dacă doriți să returnați un bun achiziționat trebuie să trimiteți un email pe adresa office@artaprezentului.ro prin care solicitați returnul. Solicitarea trebuie să conțină adresa de ridicare a coletului și formularul de retur completat. Formularul de retur trebuie să însoțească bunul returnat.

Produsele achiziționate trebuie returnate în ambalajul original și cu etichetele originale (unde este cazul) și toate documentele cu care a fost livrat produsul (certificatul de autenticitate în original, factura de vânzare).

Nu se acceptă produsele asupra cărora au fost efectuate intervenții neautorizate, cele care au fost folosite, purtate sau deteriorate, cele care prezintă urme de uzură sau folosire excesivă, zgârieturi, ciobituri, lovituri, șocuri mecanice sau electrice, produsele cărora le lipsesc accesoriile.

Produsul trebuie să fie însoțit de accesoriile și/ sau cadourile cu care a fost livrat.

Produsele personalizate (o lucrare realizată pe comandă) nu pot fi returnate.

Arta Prezentului va trimite curierul pentru ridicarea coletului.

Asigurați-vă că ambalați produsul corespunzător (în aceeași manieră în care v-a fost livrat). Dacă aveți dificultăți în ambalarea produsului solicitați asistență din partea echipei Arta Prezentului. Dacă lucrarea a fost deteriorată în timpul transportului pentru retur din cauza ambalării necorespunzătoare, cumpărătorul suportă cheltuielile.

Pentru bunurile returnate care corespund condițiilor de retur, contravaloarea bunurilor va fi rambursată cumpărătorului în termen de 14 zile de la recepționarea produsului.

Sumele vor fi rambursate folosind aceeași metodă de plată ca la achiziția inițială, dacă nu a fost specificat altfel.

Pentru bunurile returnate nu se restituie cumpărătorului costul livrării.

Începând cu cel de-al doilea produs returnat, suma plătită se rambursează sub formă de voucher pe care cumpărătorul îl poate utiliza pentru achiziția unui alt produs de pe platforma Arta Prezentului.

Voucherul nu este transmisibil și nu se cumulează cu alte tipuri de vouchere și carduri cadou, iar perioada de valabilitate a voucherului este de 12 luni.

Seria voucherului este valabilă pentru o singură comandă (comandă ce poate conține mai multe produse) din acest motiv dacă noul produs achiziționat are o valoare mai mică decât valoarea voucherului, suma rămasă nu se mai poate refolosi pentru o altă comandă. În cazul acesta trebuie să alegeți un produs care are cel puțin aceeași valoare cu produsul returnat. Dacă suma de plată este mai mare se va plăti diferența.

Produsele cumpărate se pot returna urmând pașii de mai jos:

1. Completați formularul de retur cu toate informațiile solicitate, asigurându-vă că produsul respectă condițiile de retur de mai sus.
2. Trimiteți email la office@artaprezentului.ro prin care solicitați returnul. Atașați formularul de retur și specificați adresa de ridicare a coletului.
3. După aprobarea cererii pregătiți produsul pentru transport. Arta Prezentului va trimite curierul să ridice produsul pe care doriți să îl returnați.

Procesatorul de plăți online nu va avea nicio obligație de a suporta vreuna din cheltuielile legate de cererea dumneavoastră de retur și rambursare a sumei plătite și nu va răspunde în nici un fel față de dumneavoastră.

Pentru orice informații cu privire la returnul produselor dumneavoastră, vă rugăm să ne contactați la office@artaprezentului.ro.